

本文引用: 闫泽雨, 单胜华, 薛松梅, 等. 初产妇产褥期延续性护理需求调查研究[J]. 新乡医学院学报, 2016, 33 (3): 224-226. DOI: 10. 7683/xyxyxb. 2016. 03. 018.

【护理研究】

初产妇产褥期延续性护理需求调查研究

闫泽雨^{1,2}, 单胜华¹, 薛松梅¹, 朱丽丽¹

(1. 新乡医学院护理学院, 河南 新乡 453003; 2. 新乡医学院第三附属医院护理部, 河南 新乡 453003)

摘要: **目的** 了解初产妇产褥期出院后对延续性护理服务的需求, 为临床护理实践提供依据。**方法** 选取2015年3~8月在新乡医学院第三附属医院住院分娩的150例初产妇为研究对象, 进行一般人口学特征、延续性护理需求内容、需求满足方式及需求程度等相关资料的问卷调查。**结果** 150例初产妇对延续性护理需求总分为 3.87 ± 1.16 , 最主要的延续性护理需求内容依次是婴儿常见疾病预防和护理知识、婴儿异常活动的识别、婴儿预防接种知识。初产妇对延续性护理需求形式得分为 2.94 ± 1.07 , 位居前3的依次为运用网络平台(微信/QQ)、发放健康手册、电话随访。**结论** 初产妇出院后存在一定的护理服务需求, 构建个体化延续性护理服务渠道, 及时给予帮助与支持, 有利于提高初产妇生活质量以及其对护理工作的满意度。

关键词: 初产妇; 延续性护理; 需求

中图分类号: R473.71 **文献标志码:** A **文章编号:** 1004-7239(2016)03-0224-03

Investigation on the puerperium continue care needs in primipara

YAN Ze-yu^{1,2}, SHAN Sheng-hua¹, XUE Song-mei¹, ZHU Li-li¹

(1. School of Nursing, Xinxiang Medical University, Xinxiang 453003, Henan Province, China; 2. Department of Nursing, the Third Affiliated Hospital of Xinxiang Medical University, Xinxiang 453003, Henan Province, China)

Abstract: **Objective** To know about the primipara demand for continuity care after discharge in puerperium, in order to provide the basis for clinical nursing practice. **Methods** One hundred and fifty primipara were selected as object of study in the Third Affiliated Hospital of Xinxiang Medical University from March 2015 to August 2015. The general demographic characteristics, the content of the continuity of care needs, the way of meeting the needs and demand questionnaire and other related information were investigated. **Results** The score of puerperium continue care needs of the 150 cases was 3.87 ± 1.16 . The continuation of the main demand for nursing, in turn, was a common disease prevention and nursing knowledge, baby abnormal recognition and vaccination knowledge. The score of the way of meeting the needs of puerperium continue care needs was 2.94 ± 1.07 , in the first three followed by using of network platform (WeChat/QQ), given health handbook, telephone follow-up. **Conclusion** Primipara demand has certain nursing care after discharge. It is in favour of improving the life quality of primipara and satisfaction of the primipara to nursing job by building individualized continuity care service channels and timely help and support the primipara.

Key words: primipara; continuity care; demand

产褥期是指从胎盘娩出至产妇全身器官除乳腺外恢复至正常未孕状态所需的时间, 一般为6周, 这一时期是产妇身体和心理恢复的关键时期^[1]。但是, 部分产褥期妇女深受传统观念的影响, 缺乏医学常识, 身心遭受巨大伤害。因此, 如何确保产妇在出院后顺利度过产褥期, 成为产科护理的焦点^[2]。延续性护理是指通过采取的一系列有效措施, 包括出

院指导、转诊和回到家庭或社区后的定期随访、健康教育与相应的康复技能训练方法, 从而保证患者与家属在医院及出院回归家庭与社区后能获得有针对性与连续性的照顾与护理^[3]。本研究通过调查初产妇出院后的护理需求, 了解其出院后护理需求的内容、需求满足方式和需求程度, 从而筛选出需求性较强的护理服务项目和实施方式, 为临床护理实践提供依据。

1 资料与方法

1.1 一般资料 采用便利抽样法, 选择2015年3~8月在新乡医学院第三附属医院住院分娩的150例初产妇为研究对象。纳入标准: (1) 初产妇; (2) 足

DOI: 10. 7683/xyxyxb. 2016. 03. 18

收稿日期: 2015-12-07

基金项目: 河南省社科联基金资助项目(编号: SKL-2012-2083)。

作者简介: 闫泽雨(1988-), 女, 河南辉县人, 硕士研究生在读, 护师, 研究方向: 妇产科与儿科护理。

通信作者: 薛松梅(1964-), 女, 河南封丘人, 硕士, 副教授, 硕士研究生导师, 研究方向: 儿科护理及护理教育; E-mail: xsm@xxmu.edu.cn。

月分娩;(3)阴道分娩,产前会阴侧切;(4)年龄<35岁;(5)新生儿指标正常,无畸形及先天性疾病;(6)能够与医务人员进行有效的交流和沟通;(7)愿意配合医务人员按要求填写调查问卷。排除标准:(1)产妇合并有其他脏器重要功能障碍;(2)有严重产后并发症;(3)合并妊娠期疾病;(4)高龄;(5)新生儿有先天性疾病或死胎;(6)受文化程度、听力或智力等影响而无法与医务人员进行有效的沟通;(7)不愿意配合医务人员填写调查问卷。纳入研究的产妇年龄20~35岁,平均(26.35±3.65)岁;胎儿体质量2.5~4.5 kg,平均(3.24±0.45)kg。

1.2 方法

1.2.1 调查工具 在前期参阅文献的基础上并结合本地区实际情况自行设计调查表,经5名临床护理专家评审、修订,经预实验后再修改。调查内容:(1)产妇一般资料:包括姓名、年龄、职业、文化程度等。(2)延续性护理需求内容及需求程度:包括婴儿喂养知识、婴儿预防接种知识等14个内容。(3)延续性护理提供方式及需求程度:包括电话随访、短信联系等8种方式。评分标准:采用Likert 5级评分法,按照“非常需要”、“比较需要”、“一般”、“不太

表1 初产妇产褥期延续性护理需求内容的需求程度分布及得分

Tab.1 Scores and distribution of demand degree of the content of the continuity of care needs after discharge in puerperium (n=143)

内容	非常需要	比较需要	一般	不太需要	完全不需要	得分
婴儿常见疾病预防和护理知识	92(64.34%)	20(13.99%)	17(11.89%)	14(9.79%)	0(0.00%)	4.32±1.04
婴儿异常活动的识别	89(62.24%)	23(16.08%)	17(11.89%)	14(9.79%)	0(0.00%)	4.30±1.04
婴儿预防接种知识	77(53.85%)	34(23.78%)	20(13.99%)	12(8.39%)	0(0.00%)	4.24±0.98
婴儿喂养知识	69(48.25%)	34(23.78%)	26(18.18%)	14(9.79%)	0(0.00%)	4.10±1.04
乳房护理知识	63(44.06%)	43(30.07%)	23(16.08%)	14(9.79%)	0(0.00%)	4.08±1.01
产褥期用药指导	66(46.15%)	37(25.87%)	28(19.58%)	9(6.29%)	3(2.10%)	4.08±1.05
婴儿沐浴、抚触知识	57(39.86%)	52(36.36%)	14(9.79%)	20(13.99%)	0(0.00%)	4.02±1.04
产后形体恢复训练知识	60(41.96%)	32(22.38%)	31(21.68%)	20(13.99%)	0(0.00%)	3.92±1.10
产褥期卫生保健	51(35.66%)	46(32.17%)	26(18.18%)	20(13.99%)	0(0.00%)	3.90±1.06
会阴侧切口护理指导	54(37.76%)	29(20.28%)	32(22.38%)	17(11.89%)	11(7.69%)	3.68±1.32
产褥期妇女膳食营养指导	43(30.07%)	37(25.87%)	31(21.68%)	29(20.28%)	3(2.10%)	3.62±1.18
心理咨询与情感支持	31(21.68%)	26(18.18%)	49(34.27%)	31(21.68%)	6(4.20%)	3.32±1.17
热线电话服务	37(25.87%)	23(16.08%)	40(27.97%)	32(22.38%)	11(7.69%)	3.30±1.30
建立健康档案	31(21.68%)	37(25.87%)	26(18.18%)	40(27.97%)	9(6.29%)	3.30±1.27

2.2 初产妇产褥期延续性护理需求形式 结果见表2。初产妇对延续性护理需求形式得分为2.94±1.07,排在前3位的产褥期延续性护理需求形式依

表2 初产妇产褥期延续性护理需求形式的需求程度分布及得分

Tab.2 Scores and distribution of demand degree of the way of meeting the needs after discharge in puerperium (n=143)

形式	非常需要	比较需要	一般	不太需要	完全不需要	得分
运用网络平台(微信/QQ)	29(20.28%)	54(37.76%)	26(18.18%)	26(18.18%)	8(5.59%)	3.48±1.18
发放健康手册	26(18.18%)	37(25.87%)	34(23.78%)	43(30.07%)	3(2.10%)	3.28±1.14
电话随访	15(10.49%)	37(25.87%)	34(23.78%)	51(35.66%)	6(4.20%)	3.02±1.10
开展专题讲座	6(4.20%)	28(19.58%)	43(30.07%)	63(44.06%)	3(2.10%)	2.80±0.93
短信联系	14(9.79%)	17(11.89%)	43(30.07%)	63(44.06%)	6(4.20%)	2.80±1.05
网页宣传	11(7.69%)	23(16.08%)	37(25.87%)	66(46.15%)	6(4.20%)	2.78±1.04
家庭访视	6(4.20%)	23(16.08%)	34(23.78%)	77(53.85%)	3(2.10%)	2.66±0.92
电子邮件	9(6.29%)	17(11.89%)	37(25.87%)	77(53.85%)	3(2.10%)	2.66±0.94

需要”、“完全不需要”依次给予5、4、3、2、1分,每个项目为单项选择,得分越高,表明对该条目的需求程度越高,反之,对该条目需求程度则越低^[4]。

1.2.2 调查方法 在实施调查前,先对本研究问卷调查员进行培训,在资料收集过程中,使用统一的指导语,并向研究对象说明本研究仅作科学研究,完全保密,不会造成任何影响,请研究对象如实填写,从而提高问卷结果的准确性。本研究共发放调查问卷150份,回收150份,回收率100.00%,有效问卷143份,有效率95.33%。

1.2.3 统计学处理 应用SPSS 18.0软件进行统计处理,计量资料以均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示,计数资料以构成比表示。

2 结果

2.1 初产妇产褥期延续性护理需求内容 结果见表1。初产妇对延续性护理需求总分为3.87±1.16,排在前3位的产褥期延续性护理需求内容依次为婴儿常见疾病预防和护理知识、婴儿异常活动的识别和婴儿预防接种知识。

次为运用网络平台(微信/QQ)、发放健康手册和电话随访。

3 讨论

本调查结果显示,初产妇对产褥期延续性护理需求内容中的婴儿常见疾病预防和护理知识、婴儿异常活动的识别以及婴儿预防接种知识排在前3位,需求程度低于周燕莉^[5]、黎秋妹等^[6]的研究结果。通过访谈发现随着时代的发展,各种孕婴服务机构等逐渐兴起并迅速发展起来,由于其具有方便、快捷等优势,相当一部分家庭会购买月嫂、婴儿沐浴与抚触等相关服务;另外,也有一部分产妇非常相信父母的能力,认为其拥有丰富的经验,完全可以照顾好自己与婴儿,自己无需操心。在需求内容方面,产褥期妇女最需要的是关于婴儿常见疾病预防和护理知识、婴儿异常活动的识别、婴儿预防接种知识以及婴儿喂养等育婴知识。这说明在对产妇进行临床护理的过程中,特别需要加强其育婴知识的宣教,在满足产妇需求,提高其对护士信任度,构建和谐护患关系的同时,也为出院后产褥期的家庭护理提供必要的知识,为预防或者减少产褥期问题奠定良好的基础。

本调查结果显示,初产妇对产褥期延续性护理需求形式中的运用网络平台(微信/QQ)、发放健康手册以及电话随访排在前3位。随着人们生活观念的改变,76.22%的产妇在产褥期比较注重个人隐私,不想被打扰,喜欢静养,加之现在的信息交流技术的发展,她们获取帮助的途径呈现多样化,对传统家庭访视的需求不高,更多的希望通过网络、电话等这些方便、快捷、节能、低耗的方式得到帮助。另外,关于共性的健康问题,67.83%的产妇希望从健康手册中获取相关知识,得到问题的答案。

根据本研究结果,作者认为延续性护理应严格实施,首先,成立延续性护理服务小组。延续性护理服务小组由取得主管护师及以上职称的护理人员按照自愿的原则组成,并邀请产科医生、营养师、心理咨询师等专业技术人员加入,通过全面评估,为产妇制定个性化的护理方案,做好延续性护理服务。第二,建立延续性护理档案。根据产妇住院期间的延续性护理需求调查结果,出院前由护理人员为其建

立健康档案,并做好其基本情况的登记,内容包括:姓名、年龄、职业、文化程度、家庭住址、联系电话、分娩方式、期望的延续性护理需求内容及方式等。第三,提供个性化的延续性护理服务。护理服务内容如下:(1)在全面评估产妇本人及其家庭情况后,为其提供个体化需求的出院指导单,并将延续性护理小组的热线电话、电子邮箱、QQ号、微信号附于出院指导单之后发放给产妇。(2)运用网络平台。随着信息交流技术不断进步,可以通过网上交流平台互发语音、视频、图片、留言等方式,从而快速、高效的帮助产妇解决在产褥期遇到的问题。(3)开展电话或家庭随访。在产妇出院后的第7、14、28天^[7]或根据产妇自身需求确定随访的时间与护理内容,在促进产妇身体恢复、婴儿健康成长的同时及时发现产妇的不良情绪,给予关怀与支持,并引导其正确疏导自身不良情绪。(4)丰富延续性护理服务内容。除健康指导和心理护理外,根据实际情况,如果产妇及其家庭有需求,医院也应提供专业的产褥期母婴护理,如制作营养餐,为婴儿沐浴、抚触等服务,以产妇及婴儿的健康为中心,践行优质护理服务理念,从而优化护患关系,提升产妇的满意度。

参考文献:

- [1] 郑修霞. 妇产科护理学[M]. 5版. 北京: 人民卫生出版社, 2012:91.
- [2] 毛月娥. 基层妇幼保健院产后延续服务的现状与展望[J]. 中国当代医药, 2011, 18(14): 156-157.
- [3] BOOCKVAR K, VLADECK B C. Improving the quality of transitional care for persons with complex care needs[J]. J Am Geriatr Soc, 2004, 52(5): 855-856.
- [4] 季诚, 谢幸尔, 陶凤燕, 等. 体验式教学新护士依法施护培训中的实践与成效[J]. 中华护理杂志, 2015, 50(3): 332-335.
- [5] 周燕莉, 肖春芳, 欧有良, 等. 产褥期社区延续护理服务需求调查与对策[J]. 现代医学, 2013, 41(7): 509-512.
- [6] 黎秋妹, 文哲, 黄妙然. 初产妇产褥期延续护理需求调查分析[J]. 中国当代医药, 2013, 20(13): 161-162.
- [7] 毛惠娜, 邢誉, 王晓阳. 初产妇出院后延续护理服务研究[J]. 护理学杂志, 2007, 22(14): 73-74.

(本文编辑:杨博 英文编辑:杨博)