

本文引用:王丽娜,张东军,罗艳艳.专业承诺研究进展[J].新乡医学院学报,2014,31(8):670-672.

【综述】

专业承诺研究进展

王丽娜^{1,2}, 张东军², 罗艳艳^{2,3}

(1. 新乡医学院管理学院, 河南 新乡 453003; 2. 新乡医学院心理学系, 河南 新乡 453003; 3. 新乡医学院护理学院, 河南 新乡 453003)

摘要: 专业承诺是组织管理学的承诺理论在职业发展与教育领域的拓展, 近年来逐渐受到研究人员关注。作者针对目前专业承诺的研究现状, 从专业承诺的概念、内涵界定、测量方法、影响专业承诺的因素及专业承诺的作用几方面综述了专业承诺的研究进展。

关键词: 专业承诺; 职业承诺; 大学生

中图分类号: G447 **文献标志码:** A **文章编号:** 1004-7239(2014)08-0670-03

近年来, 专业承诺 (professional commitment) 逐渐受到心理学、管理学、教育学等领域研究人员的关注。专业承诺是组织管理学中的承诺理论在职业发展与教育领域的拓展, 是一个与个体专业发展相伴的动态概念, 也是影响个体专业发展的重要因素。因此, 专业承诺相关问题日益受到国内外研究者的关注, 现把专业承诺的相关研究现状综述如下。

1 专业承诺的概念与内涵

1.1 专业承诺的概念 专业承诺的概念源于组织管理学中职业承诺 (career commitment) 和组织承诺 (organizational commitment), 并与后两者密切相关, 这 2 个概念也是理解专业承诺概念的基础。其中组织承诺的概念是 Becker^[1] 于 1960 年阐述承诺的概念时最早提出的, 组织承诺是组织成员对其所归属组织的认同感及相应的态度和行为体现。早期关于组织承诺与职业承诺的研究认为, 这 2 个概念之间存在冲突和对立, 但自 20 世纪 70 年代以来, 许多研究发现二者之间存在正相关^[2]。

Becker^[1] 认为, 承诺是对驱动人类持续性行为内部机制的潜在解释。连榕等^[3-4] 认为, 承诺是指个体对某一特定对象有着积极的认同感, 愿意承担角色应负的职责, 履行角色应尽的义务, 既是一种内在的心理状态, 又可以由外在行为表现出来, 并在承诺这一概念的基础上, 延伸出了专业承诺的概念。在专业认同的研究及概念发展的过程中, 不同学者也

提出了自己不同的观点。Lachman 等^[5] 认为, 专业承诺的概念包含 3 个层面的内容, 分别为对专业目标和价值接受的信念; 愿意为该专业付出相当大的努力; 继续待在该专业的强烈愿望。Wang 等^[6] 则在对专业承诺和组织承诺进行比较后提出, 专业承诺是个体认同并归属于某一专业的态度强度。连榕等^[3-4] 在研究大学生的专业承诺对学习倦怠的影响时专门提出了大学生的专业承诺的概念, 他认为大学生的专业承诺是指大学生认同所学的专业并愿意付出努力的积极态度和行为。

1.2 专业承诺的内涵 与专业承诺概念的研究相伴的是专业承诺的内涵的研究, 对其内涵, 不同学者亦有不同的看法。早期研究认为专业承诺只有一个维度, 后来的研究发现却非如此, Meyer 等^[7] 在研究中把专业承诺分为情感承诺、继续承诺和规范承诺 3 个维度。Hall^[8] 和 Smith 等^[9] 在研究中再次论证了专业承诺多个维度的存在, 且不同的维度会对个体的情感、行为等产生不同的影响作用。Meyer 等^[7] 的这一维度划分方法也被研究者所广泛接受, 国内外许多关于专业认同的研究是在其理论基础上进行的。我国台湾学者针对专业承诺的维度进行了较多的研究, 并把专业承诺分为做出努力的意愿、继续留在该专业的愿望、对专业目标和价值的信念、以继续留在该专业而自豪 4 个因素^[10]。但在实际的研究中, 更多的只采用了前 3 个维度。如 Lu 等^[11] 在针对医院护士的离职意向、职业满意度及专业承诺的研究中, 只采用了前 3 个维度, 并且在后续的研究中进一步将该 3 个维度命名为努力的意愿、成员维持、目标和价值的信念^[12]。

国内研究较多的是大学生的专业认同问题, 连榕等^[3-4] 针对 672 名大学生的专业承诺进行研究后发现大学生的专业承诺除了 Meyer 提出的 3 个维度

DOI: 10.7683/xyxyxb.2014.08.026

收稿日期: 2014-04-08

基金项目: 河南省社科联调研课题 (SKL-2013-2667)

作者简介: 王丽娜 (1980-), 女, 山东郓城人, 硕士研究生在读, 助理实验师, 研究方向: 青少年心理发展与教育。

通信作者: 罗艳艳 (1965-), 女, 河南新乡人, 硕士, 教授, 硕士研究生导师, 研究方向: 青少年心理发展与教育。

外,还有理想承诺,该维度是对大学生认为所学专业能否发挥自己的特长,能否有利于实现理想和抱负等学习情境的反映。严瑜等^[13]通过访谈和因素分析法对 1 140 名大学生的专业学习认同态度做了调查,并提出大学生专业承诺的心理结构包含感情承诺、经济承诺、规范承诺和机会承诺 4 个维度。国内被学术界较为认可的是连榕所提出的四维度理论。

2 专业承诺的测量与评估

既然专业承诺是个体对某一专业的态度体现,那么如何评估与测量个体的专业承诺状况也成了研究者们关注的热点问题之一。

在专业承诺的测量方面,采用较多的方法是问卷调查法,且多为自评问卷。Aranya 等^[14]是较早采用问卷调查测量专业承诺的研究人员,他在 1981 年对 Porter 等^[15]编制的组织承诺问卷进行了修订,形成了专业承诺问卷,该问卷包括为专业做出努力的意愿、继续留在该专业的愿望、对专业目标和价值的信念,问卷在公共会计师中具有良好的信效度。Aranya 等^[16]及其后的研究者对此问卷进行了完善和修订,并成为测量专业承诺的常见问卷之一。中国台湾地区进行的关于专业承诺的研究中所采用的问卷多是根据此问卷改编的。如 Lu 等^[11]根据 Aranya 的理论自己编制了专业承诺问卷,问卷由 23 个条目组成,Likert 5 点评分,得分越高承诺水平越高。经主成分分析与方差最大化正交旋转分析后发现 3 个因子可对 61.2% 的总变异做出解释,分别为愿意为专业发展做出自己的努力、愿意继续留在该专业、因接受该专业的目标和价值而认同该专业。该问卷在台湾地区的成人群体中具有较高的信效度。

国外另一种常用的专业承诺测量问卷是根据 Meyer 等^[7]的专业承诺三维度理论编制的,即在问卷中把专业承诺分为了情感承诺、继续承诺和规范承诺 3 个维度。我国关于专业承诺测量的研究中,多以此为基础。如连榕等^[3-4]编制的大学生专业承诺量表,包括 27 个条目,采用 Likert 5 点自评式评分。量表分为情感承诺、规范承诺、继续承诺和理想承诺 4 个维度,可较好地反映大学生的专业承诺水平,得分越高专业承诺水平越高。该量表在大学生群体中具有较好的信效度。

除问卷调查法外,评估与测量专业承诺的常用方法为访谈法,如 Pitney^[17]采用半结构式的访谈提纲,以电话访谈的方式对 17 名工作年限在 10 a 以上的中学运动治疗师进行了专业承诺水平的评估。

另外,还有通过 2 种方法结合测量专业承诺的

研究,如严瑜等^[13]采用访谈和问卷调查相结合的方法对大学生群体的专业承诺进行了测量。

综上可见,目前关于专业承诺的测量方法主要包括以下 3 种:问卷调查法(多为自评问卷)、访谈法及以上 2 种结合使用的方法。其中,第 1 种方法由于信效度好且易于实施而被广泛采用。

3 专业承诺的影响因素及影响作用

3.1 影响专业承诺的有关因素

关于专业承诺的影响因素,国内外已有许多研究。Giffords^[18]于 2003 年比较了 207 名分别来自共有、非盈利及私有社会服务机构的雇员后发现,组织的支持、工作性质、雇员人格特征均会对其专业承诺产生影响。在随后 2009 年的一项针对社会工作者的研究中,Giffords^[19]进一步对影响专业承诺的因素进行了系统总结,其中包括 9 个工作环境变量、6 个人口学变量和 16 个组织变量。

国内研究较多的是大学生的专业承诺及其影响因素,赵玲等^[20]针对护理本科生的相关研究发现,性别、年级、就读原因、生源地、家庭环境及性格特征均可对专业承诺产生影响。吴兰花等^[21]通过对 673 名大学生的研究发现,大学生的专业承诺在性别、年级、专业及学校类型上均存在显著差异。程陶等^[22]对 700 名在校硕士研究生研究后发现,硕士研究生的性别、年级、专业均会对其专业承诺产生影响。国内其他的相关研究结论均大同小异。

3.2 专业承诺的影响作用

关于专业承诺的影响作用,国外也有针对不同的职业群体的研究。SOMECH 等^[23]对以色列的 983 名中学教师研究后发现,专业承诺会对其组织公民行为产生影响。Kieschke 等^[24]对 7 693 名德国教师研究后发现,教师的专业承诺水平与其身心健康水平存在正相关。

中国台湾地区的学者对专业承诺影响作用的研究较多,Yeh^[25]对 73 名中国台湾地区空乘人员研究后发现,专业承诺与工作表现存在正相关,且专业承诺可部分抵消不良服务环境对于工作表现的负性影响。Lu 等^[12]对中国台湾地区的 2 197 名注册护士研究后发现,专业承诺与工作满意度呈显著正相关,与离职意向呈显著负相关。Teng 等^[26]对 238 名护士研究后发现,专业承诺可在工作倦怠和工作满意度之间发挥调节作用,并在随后的一项针对 284 对护士-患者的研究中发现,护士的专业承诺水平会影响其工作表现,进而影响患者的安全感和护理保健质量。

连榕等^[3-4]研究发现,专业承诺的情感承诺是大学生学习倦怠的重要预测变量。张浩^[27]针对 1 922

名大学生的研究发现,大学生的专业承诺会对其工作、学习生涯管理产生明显的影响。杜志丽等^[28]对西安市3所高校630名大学生研究后发现,专业承诺与认知需求可以互相作为预测因子,专业承诺通过认知需求的中介作用影响创新人格。

4 小结

专业承诺不仅可对个体的专业成长、职业发展及工作行为等方面产生影响,也可对个体所处的组织和团体产生一定的影响,因此,研究专业承诺具有重要的意义。综合来看,现有的研究更多的是在专业承诺的概念、理论模型、影响因素、影响作用等相关方面进行研究,且研究结果之间尚存在争议和不一致。后续的研究应在形成统一的专业承诺理论的基础上,重点在专业承诺对学习、工作、个人发展的影响等方面展开,并通过干预性研究探索提高专业承诺水平的对策与方法。

参考文献:

- [1] Becker H S. Notes on the concept of commitment [J]. *Am J Sociol*, 1960, 66(1): 32-42.
- [2] Baugh S G, Roberts R M. Professional and organizational commitment among engineers: conflicting or complementing [J]. *IEEE-TEM*, 1994, 41(2): 108-114.
- [3] 连榕, 杨丽娟, 吴兰花. 大学生专业承诺、学习倦怠的关系与量表编制[J]. *心理学报*, 2005, 37(5): 632-636.
- [4] 连榕, 杨丽娟, 吴兰花. 大学生的专业承诺、学习倦怠的状况及其关系[J]. *心理科学*, 2006, 29(1): 47-51.
- [5] Lachman R, Aranya N. Job attitudes and turnover intentions among professionals in different work settings [J]. *Org Stud*, 1986, 7(3): 279-293.
- [6] Wang X, Armstrong A. An empirical study of PM professionals' commitment to their profession and employing organizations [J]. *Int J Proj Manage*, 2004, 22(5): 377-386.
- [7] Meyer J P, Allen N J, Smith C A. Commitment to organizations and occupations: extension and test of a three-component conceptualization [J]. *J Applied Psychol*, 1993, 78(4): 538-551.
- [8] Hall M, Smith D, Langfield-Smith K. Accountants' commitment to their profession: multiple dimensions of professional commitment and opportunities for future research [J]. *Beh Res Acc*, 2005, 17(1): 89-109.
- [9] Smith D, Hall M. An empirical examination of a three-component model of professional commitment among public accountants [J]. *Beh Res Acc*, 2008, 20(1): 75-92.
- [10] Lu K Y, Chiou S L, Chang Y Y. A study of the professional commitment changes from nursing students to registered nurses [J]. *Kaohsiung J Med Sci*, 2000, 16(1): 39-46.
- [11] Lu K Y, Lin P L, Wu C M, et al. The relationships among turnover intentions, professional commitment, and job satisfaction of hospital nurses [J]. *J Prof Nurs*, 2002, 18(4): 214-219.
- [12] Lu K Y, Chang L C, Wu H L. Relationships between professional commitment, job satisfaction, and work stress in public health nurses in Taiwan [J]. *J Prof Nurs*, 2007, 23(2): 110-116.
- [13] 严瑜, 龙立荣. 大学生专业承诺的心理结构及影响因素研究[J]. *高等教育研究*, 2008, 29(6): 90-97.
- [14] Aranya N, Pollock J, Amernic J. An examination of professional commitment in public accounting [J]. *Acc Org Soc*, 1981, 6(4): 271-280.
- [15] Porter L W, Crampon W J, Smith F J. Organizational commitment and managerial turnover: a longitudinal study [J]. *Org Beh Hum Perf*, 1976, 15(1): 87-98.
- [16] Aranya N, Kushnir T, Valency A. Organizational commitment in a male dominated profession [J]. *Hum Rel*, 1986, 39(5): 433-448.
- [17] Pitney W A. A qualitative examination of professional role commitment among athletic trainers working in the secondary school setting [J]. *J Athl Training*, 2010, 45(2): 198-204.
- [18] Giffords E D. An examination of organizational and professional commitment among public, not-for-profit, and proprietary social service employees [J]. *Adm Soc Work*, 2003, 27(3): 5-23.
- [19] Giffords E D. An examination of organizational commitment and professional commitment and the relationship to work environment, demographic and organizational factors [J]. *J Soc Work*, 2009, 9(4): 386-404.
- [20] 赵玲, 张静平. 护理本科生专业承诺研究现状[J]. *护理研究*: 上旬版, 2010, 24(8): 1979-1980.
- [21] 吴兰花, 连榕. 当代大学生专业承诺与学习风格的研究[J]. *心理科学*, 2005, 28(4): 872-876.
- [22] 程陶, 李纳娜, 桑轲. 硕士研究生学业倦怠、专业承诺的状况及其关系[J]. *心理研究*, 2008, 1(2): 91-96.
- [23] Somech A, Bogler R. Antecedents and consequences of teacher organizational and professional commitment [J]. *Edu Adm Quart*, 2002, 38(4): 555-577.
- [24] Kieschke U, Schaarschmidt U. Professional commitment and health among teachers in Germany: a typological approach [J]. *Learning Instru*, 2008, 18(5): 429-437.
- [25] Yeh C W. Service climate, professional commitment and job performance of flight attendants in Taiwan [J]. *J Air Transp Manage*, 2009, 15(5): 259-260.
- [26] Teng C I, Dai Y T, Lotus Shyu Y I, et al. Professional Commitment, Patient Safety, and Patient-Perceived Care Quality [J]. *J Nurs Schol*, 2009, 41(3): 301-309.
- [27] 张浩. 大学生专业承诺与生涯管理[J]. *华东经济管理*, 2005, 18(6): 225-227.
- [28] 杜志丽, 张玲, 王有智. 大学生认知需求专业承诺与创新人格的关系[J]. *中国学校卫生*, 2011, 32(4): 454-456.

(本文编辑:王 燕)